

# FIȘA DISCIPLINEI

## COMUNICARE ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

### 1. Date despre program

|                                          |                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1.1. Instituția de învățământ superior   | UNIVERSITATEA „ATHENAEUM” DIN BUCUREȘTI |
| 1.2. Facultatea                          | ADMINISTRATIE PUBLICA                   |
| 1.3. Departamentul                       | ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE                  |
| 1.4. Domeniul de studii                  | ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE                  |
| 1.5. Ciclul de studii                    | LICENȚĂ                                 |
| 1.6. Programul de studii/<br>Calificarea | ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ                   |
| 1.7. Limba de studiu                     | ROMANA                                  |

### 2. Date despre disciplină

|                                                  |                                     |               |   |                       |                                |                         |   |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---|-----------------------|--------------------------------|-------------------------|---|
| 2.1 Denumirea disciplinei<br>Codul disciplinei   | COMUNICARE ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ |               |   |                       |                                |                         |   |
| 2.2 Titularul/titularii activităților de curs    |                                     |               |   |                       | Email (adresa instituțională): |                         |   |
| 2.3 Titularul/titularii activităților de seminar |                                     |               |   |                       | Email (adresa instituțională): |                         |   |
| 2.4 Anul de studiu                               | II                                  | 2.5 Semestrul | I | 2.6 Tipul de evaluare | E                              | 2.7 Regimul disciplinei | O |
| 2.8. Numărul de credite ECTS                     | 5                                   |               |   |                       |                                |                         |   |

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

|                                                                                                |    |                       |    |                       |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|----|-----------------------|------------|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână                                                                  | 4  | din care:<br>3.2 curs | 2  | 3.3 seminar/laborator | 2          |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ                                                         | 56 | din care:<br>3.5 curs | 28 | 3.6 seminar/laborator | 28         |
| <b>3.7. Total ore de studiu pe semestru (număr ECTS * 25 ore)</b>                              |    |                       |    |                       | <b>125</b> |
| <b>3.8. Total ore studiu individual (3.7. – 3.4.)</b>                                          |    |                       |    |                       | <b>69</b>  |
| <i>Distribuția fondului de timp de studiu individual</i>                                       |    |                       |    |                       | <i>ore</i> |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |    |                       |    |                       | 30         |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |    |                       |    |                       | 19         |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |    |                       |    |                       | 18         |
| Tutoriat                                                                                       |    |                       |    |                       |            |
| Examinări                                                                                      |    |                       |    |                       | 2          |
| Alte activități.....                                                                           |    |                       |    |                       |            |

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

|                    |                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1. de curriculum |                                                                                                                           |
| 4.2. de competențe | Gândire analitică, rigurozitate, capacitate de relaționare, comunicare orală și în scris, spirit de observație dezvoltat. |

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

|                                                 |                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1. de desfășurare a cursului                  | • Prelegerile se desfășoară în săli cu acces la internet și cu echipament de predare multimedia. /Acces Platforma online sau alte mijloace de comunicare online* |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului | • Seminariile se desfășoară în săli cu acces la internet și echipament multimedia/Acces Platforma online sau alte mijloace de comunicare online*                 |

*\*Pe perioada desfasurarii activitatilor didactice in sistem online*

#### 6. Competențele specifice acumulate

|                         |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competențe profesionale | C3 Comunicarea orală și scrisă, în limba programului de studii și într-o limbă de circulație internațională, a unor mesaje structurate referitoare la o problemă dată din specialitate |
| Competențe transversale | CT2 Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală.        |

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cunoașterea și înțelegerea rolului comunicării în spațiul administrativ și în spațiul public.</li><li>• Însușirea noțiunilor specifice procesului comunicațional specific activității desfășurate de către autoritățile și instituțiile în a oferi cetățenilor și comunităților servicii de bună calitate.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7.2 Obiectivele specifice             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Definirea și explicarea conceptelor, metodelor, tehnicilor și a instrumentelor de comunicare în administrația publică.</li><li>• Formarea deprinderilor și abilităților comunicaționale pentru a permite absolvenților integrarea în structurile administrative din societatea românească;</li><li>• Formarea competențelor de analiză critică a faptelor, fenomenelor și proceselor sociale, ce se manifestă atât din interiorul organizațiilor cât și a celor la nivelul diferitelor domenii sociale care pot să influențeze comunicare internă și externă.</li></ul> |

#### 8. Conținuturi

| 8. 1 Curs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Metode de predare                                                                                                                                       | Recomandări pentru studenți                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Curs introductiv: Obiectivele disciplinei și competențele dobândite ca rezultat al învățării, precizarea metodelor și instrumentelor de lucru, a surselor de date, precum și a cerințelor și standardelor de evaluare formativă pe parcursul studiului și de evaluare finală. – 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Interacțiunea cu studenții este regulă de predare.<br><br>Prelegerile sunt axate pe utilizarea de suport power-point și pe acces la resurse multimedia. | Sportul de curs se distribuie studenților pe cale electronică la debutul activității.<br>Se recomandă studenților parcurgerea prealabilă a suportului de curs pentru a putea interacționa în timpul predării. |
| 2. ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ ȘI COMUNICAREA – 4 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 3. COMUNICAREA – 4 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 4. TIPURI (FORME) DE COMUNICARE – 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 5. FORME INSTRUMENTALE DE COMUNICARE – 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 6. NEGOCIEREA – 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 7. COMUNICAREA ÎN INSTITUȚIILE PUBLICE – 4 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 8. COMUNICAREA ÎN SITUAȚII DE CRIZĂ ȘI CONFLICT – 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 9. COMUNICAREA PUBLICĂ – 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 10. IMAGINEA INSTITUȚIILOR PUBLICE – 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 11. PROTOCOLUL INSTITUȚIONAL – 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Bibliografie obligatorie:</b><br>Beciu, Camelia – <i>Sociologia comunicării și a spațiului public</i> , Editura Polirom, Iași, 2011;<br>Haineș, Rosemarie – <i>Comunicare și guvernare</i> , Editura Universitară, București, 2013;<br>Otovescu, Adrian (coord.), <i>Comunicarea în administrații publice locale</i> , Editura ProUniversitaria, București, 2012<br>Popescu, Luminița Gabriela – <i>Comunicarea în administrația publică</i> , ediția a II-a, Editura Economică, București, 2007;<br><b>Bibliografie facultativă</b><br>Dale Carnegie, <i>Cum să vorbim în public</i> , Editura Curtea Veche, București, 2000.<br>Andra Șerbănescu, <i>Cum se scrie un text</i> , Polirom, Iași, 2001.<br>Andra Șerbănescu, <i>Întrebarea. Teorie și practică</i> , Polirom, Iași, 2002.<br><br>Legislație:<br>1. Legea nr. 544 din 12.10.2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, în Monitorul Oficial al României nr.663 din 23.10.2001.<br>2. Legea nr.215 din 2001 a administrației publice locale, în Monitorul Oficial al României nr.204 din 23.04.2001. |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                               |
| 8. 2 Seminar/laborator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Metode de lucru                                                                                                                                         | Recomandări pentru studenți                                                                                                                                                                                   |
| 1. Modalități de realizare a comunicării în administrația publică. - 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Exemplificare;<br>Discuții;<br>Interacțiune profesor – student                                                                                          | Participarea activă la orele de seminar                                                                                                                                                                       |
| 2. Comunicarea ca proces. Cerințele generale ale unei comunicări eficiente. - 2 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Tipuri și forme de realizare a comunicării. – 4 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 4. Persuasiunea și argumentarea – forme instrumentale de comunicare. – 4 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 5. Negocierea – formă de comunicare. Strategii și tehnici specifice de negociere în administrația publică. - 4 ore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |
| 6. Comunicarea instituțională. Tipuri și forme de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Idem                                                                                                                                                    | Idem                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                            |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| comunicare în instituțiile publice. - 2 ore                                                                |      |      |
| 7. Managementul crizei și a conflictului. Modalități și strategii de rezolvarea conflictelor. – 2 ore      | Idem | Idem |
| 8. Tipuri și forme de comunicare publică. Modalități și strategii de comunicare în spațiul public. - 4 ore | Idem | Idem |
| 9. Reprezentările sociale. Instituțiile publice și comunicare prin imagini. - 2 ore                        | Idem | Idem |
| 10. Reprezentările sociale. Instituțiile publice și comunicare prin imagini. - 2 ore                       | Idem | Idem |
| <b>Bibliografie:</b><br><b>Acceasi ca la curs.</b>                                                         |      |      |

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei a fost discutat cu reprezentanții administrației publice locale și centrale.

**10. Evaluare**

| Tip activitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10.1 Criterii de evaluare                                             | 10.2 Metode de evaluare                                                                        | 10.3 Pondere din nota finală |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Implicarea în prelegere cu întrebări, comentarii, exemple de analiză. | Se înregistrează frecvența și soliditatea interacțiunii la orele de curs.                      | 20%                          |
| 10.5 Seminar/laborator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Implicarea în pregătirea și discutarea problemelor                    | Se înregistrează frecvența și soliditatea interacțiunii la orele de seminar.                   | 20%                          |
| 10.6. Evaluarea finală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Examen scris – Platforma Zoom.                                        | Răspunsul în scris la problemele formulate care vor acoperi principalele probleme ale cursului | 60%                          |
| 10.7. Modalitatea de notare (calificativ sau notă):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       | Notă                                                                                           |                              |
| 10.8. Standard minim de performanță:<br>- Elaborarea unei strategii pentru a soluționa o situație deficitară/defectuasă, de complexitate medie, din domeniul administrației publice.<br>- definirea administrației publice ca organizație comunicațională și enumerarea trăsăturilor acesteia;<br>- conceptul de comunicare ca proces și enumerarea elementelor sale componente;<br>- cunoașterea tipurilor și a formelor de comunicare;<br>- cunoașterea conceptelor ce definesc formele instrumentale de comunicare (persuasiunea, argumentarea, negocierea și manipularea);<br>- cunoașterea conceptului de comunicare instituțională și enumerarea modalităților prin care se realizează;<br>- definirea noțiunilor de criză și conflict;<br>- cunoașterea formelor de comunicare publică;<br>- cunoașterea noțiunii de imagine socială și al criteriilor de clasificare ale imaginilor sociale. |                                                                       |                                                                                                |                              |

Data completării

Semnătura titularului/titularilor  
de curs

Semnătura titularului/titularilor  
de seminar

24.09.2021

Data avizării în departament  
27.09.2021

Semnătura directorului de departament